

INSTRUKCJA :
EKSPLOATACJI I KONSERWACJI
WYROBU

GWARANCJA I SERWIS

OPRACOWANIE :

**Fensterbau Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka
komandytowa**

64-600 Oborniki ul. Krańcowa 10



Fensterbau

Wprowadzenie

Producent stolarki aluminiowej, przekazuje Państwu niniejszy dokument, w celu prawidłowej eksploatacji i konserwacji urządzeń w niej opisanych.

Cel Instrukcji

Celem niniejszej instrukcji jest wskazanie obowiązków oraz przybliżenie zagadnień prawidłowej eksploatacji zamontowanych urządzeń i systemów Zamawiającemu, obsłudze, zarządcy, użytkownikom innym osobom korzystającym z obiektu oraz określenie procedury zgłaszania reklamacji i procedur serwisowych.

Zagadnienia w niej poruszone nie stanowią jedynej bazy wiedzy i są jedynie uogólnieniem szczegółowych warunków gwarancji na poszczególne elementy.

Dokument ten nie zwalnia Inwestora, Zamawiającego, Użytkownika, Przedstawiciela Inwestora i innych osób korzystających z obiektu z warunków zawartych w szczegółowej karcie gwarancyjnej jak i instrukcji użytkowania poszczególnych elementów oraz obowiązków nakładanych właściwymi przepisami obowiązującego prawa.

Uwarunkowania przyszłego użytkowania i eksploatacji urządzeń

Wszelkie urządzenia należy użytkować zgodnie z dokumentacjami techniczno – ruchowymi lub Instrukcjami Obsługi producentów oraz stosować się do wymogów producentów zawartych w kartach gwarancyjnych. Powyższe ma szczególne znaczenie w przypadku przyszłych roszczeń gwarancyjnych do Wykonawcy.

W odniesieniu do urządzeń wymagających okresowego autoryzowanego przeglądu na użytkownika obiektu ciąży spełnienie wymogów producentów urządzeń (DTR, instrukcje obsługi, karty gwarancyjne), niezbędnych do zachowania pełnego czasookresu gwarancji. Wiązać się to może z koniecznością odpłatnych przeglądów autoryzowanych serwisów, prowadzenia dokumentacji eksploatacji urządzeń

Nieprzestrzeganie przez użytkownika zaleceń i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji (oraz poszczególnych instrukcji urządzeń/ elementów wbudowanych na obiekcie, a dołączonych do dokumentacji powykonawczej) zwalnia producenta od wszelkich zobowiązań i gwarancji.



Fensterbau

Drzwi aluminiowe zewnętrzne i wewnętrzne ewakuacyjne, przeciwpożarowe i dymoszczelne oraz stolarka okienna aluminiowa przeciwpożarowa

Drzwi i okna muszą być regularnie poddawane pielęgnacji w trakcie użytkowania. Żywotność powłoki lakierniczej zależy od zanieczyszczenia środowiska oraz stopnia narażenia na uszkodzenia.

W trakcie użytkowania nie wolno :

- Obciążać skrzydła dodatkowym ciężarem
- Wkładać jakiegokolwiek przedmioty między skrzydło i ramę

W przypadku występowania zjawiska roszczenia należy czasowo usprawnić wentylowanie pomieszczenia – np. poprzez rozszczelnienie lub uchylenie okna.

Zmiany położenia klamki można dokonywać tylko po uprzednim zamknięciu okna. W trakcie przełączania między trybami, rozwiernym i uchylnym, należy dociskać skrzydło do ramy. Pakiety szybowe mogą być myte z użyciem ogólnodostępnych środków do mycia szyb.

UWAGA: do mycia ram nie wolno używać płynów do czyszczenia szyb, zawierających rozpuszczalniki lub szorujących. Powierzchnie aluminiowe powinny być myte neutralnymi środkami czyszczącymi i konserwowane 2-3 razy w roku specjalnymi preparatami.

Aby zapewnić niezawodne funkcjonowanie okna lub drzwi należy, co najmniej raz w roku przeprowadzić następujące czynności:

- Nasmarować lub naoliwić wszystkie ruchome części oraz miejsca ryglowań np. pastą silikonową lub smarem w sprayu
- Stosować smar lub olej bez zawartości kwasów i żywic
- Sprawdzać wszystkie części okuć w miejscach mocowania

Regulacja okien i drzwi balkonowych jest wykonana fabrycznie (pierwotnie) i w większości przypadków nie wymaga poprawek. Jeżeli jednak znajdzie taka konieczność należy dokonać regulacji przez autoryzowane firmy montażowe.



Fensterbau

UWAGA: Samodzielny montaż dodatkowych elementów na oknach i drzwiach (zamki, blokady, łańcuchy, rolety, folie) skutkuje utratą gwarancji i rękojmi.

Ślusarka i stolarka aluminiowa

Elementy wykonane z profili aluminiowych wymagają usuwania zewnętrznych zanieczyszczeń/zabrudzeń użytkowych.

Użytkowanie

• **3. Prawidłowa obsługa.**

Aby wysoka jakość zamontowanych wyrobów była utrzymana w trakcie ich użytkowania, należy pamiętać i przestrzegać kilku podstawowych zasad związanych z eksploatacją i konserwacją ślusarki aluminiowej wg poniższych wytycznych.

o **Prawidłowa obsługa okien**

- Otwierając okno należy obrócić klamkę do właściwego położenia (nie próbować obrotu klamki z nadmierną siłą poza jej skrajne położenia),
- okna otwierane za pomocą siłowników elektrycznych okno bezobsługowe – otwierane i zamykane za pomocą siłownika.
- Należy uważać aby w momencie zamykania lub otwierania skrzydło okienne nie było zablokowane w sposób uniemożliwiający otwarcie lub uchylenie skrzydła na oczekiwaną szerokość.
- nie wolno zamykać okna z przełożonym przez nie np. kablem elektrycznym lub jakimkolwiek przedmiotem uniemożliwiającym swobodne zamknięcie;
- zamykając okno docisnąć skrzydło do ościeżnicy a następnie obrócić klamkę do właściwego położenia (zwrócić szczególną uwagę na docisk górnej części skrzydła do ramy okna);
- zabrania się obciążania skrzydła w pozycji uchylnej,
- zabrania się otwierania i pozostawienia otwartych okien w czasie silnych wiatrów i przeciągów,
- na skrzydło nie może oddziaływać żadne inne obciążenie,

o **Prawidłowa obsługa drzwi**

- nie wolno blokować drzwi żadnymi przedmiotami (np. kliny, kamienie, reklamy, itp.) - niedopuszczalne jest klinowanie otwartego skrzydła drzwi wyposażonych w samozamykacze,
- nie wolno wkładać żadnych elementów pomiędzy skrzydło drzwi a ramę – może spowodować to wyrwanie zawiasów drzwiowych; aby zamknąć drzwi należy docisnąć skrzydło do ramy i przekręcić klucz w zamku;



Fensterbau

- nie wolno zamykać drzwi z przełożonym przez nie np. kablem elektrycznym lub węzłem ogrodniczym;
- zabrania się otwierania i pozostawienia otwartych drzwi w czasie silnych wiatrów i przeciągów,
- na skrzydło nie może oddziaływać żadne inne obciążenie,
- zabrania się otwierania drzwi wózkami (może to spowodować ich uszkodzenie),
- zabrania się szarpać drzwiami zamkniętymi na klucz lub objętych kontrolą dostępu,
- **zabrania się „wypinania” ramion samozamykacza,**
- źle zamontowany odbój drzwiowy może spowodować uszkodzenie drzwi i wyrwanie zawiasów drzwiowych,

Drzwi ewakuacyjne i przeciwpożarowe :

- zabrania się zastawiania drzwi na drogach ppoż. i ewakuacyjnych
- drzwi są wyposażone w samozamykacze na każdym skrzydle i regulatory kolejności zamykania (w przypadku drzwi dwuskrzydłowych). **Zabrania się „wypinania” ramion samozamykacza,**
- niedopuszczalne jest klinowanie otwartego skrzydła drzwi.
- drzwi przeciwpożarowe powinny być cały czas zamknięte (niezaryglowane) jeżeli są wyposażone w trzymacze elektromagnetyczne podpięte do systemu p.poż. mogą zostać w pozycji otwartej.

Zamontowane okna aluminiowe służą jako przegrody przeciwpożarowe, które muszą być zamknięte przez cały czas ich użytkowania. **Zamontowane klamki z kluczykiem służą wyłącznie umożliwieniu ich otwarcia dla celów konserwacyjnych.** Po umyciu ram okiennych i przeprowadzeniu konserwacji okno bezwzględnie musi pozostać zamknięte.

W przypadku okien aluminiowych napowietrzających zabrania się stawiania na parapecie jakichkolwiek rzeczy np. (segregatorów, doniczek , wazonów) bądź urządzeń mogących zablokować funkcję uchyłu lub zmniejszyć swoim kształtem powierzchnię napowietrzania.

Nie wolno blokować okien lub drzwi przy użyciu kawałka drewna lub innych przedmiotów mogących spowodować uszkodzenie profili, a także uszczelek.

W przypadku drzwi przeciwpożarowych wyposażonych w samozamykacz pod żadnym pozorem nie wolno zostawiać zablokowanych skrzydeł w pozycji otwartej na długi okres czasu. Taka czynność pozbawia drzwi ich podstawowego zadania jakim jest trwałe oddzielenie przeciwpożarowe. Może to być przyczyną rozprzestrzenienia się pożaru.

Długotrwałe pozostawienie skrzydeł drzwiowych w pozycji otwartej może także spowodować rozregulowanie samozamykacza i jego uszkodzenie.



Fensterbau

Niedopuszczalne jest prowadzenie przez drzwi i okna prowizorycznych instalacji i zamykanie skrzydeł na przewodach.

UWAGA: Z uwagi na duży asortyment produktów przed przystąpieniem do użytkowania (regulowania, czyszczenia) należy zapoznać się z dokumentacją producenta. Samodzielny montaż dodatkowych elementów na oknach i drzwiach (zamki, blokady, łańcuchy, rolety, folie) w okresie gwarancji i rekojmi skutkuje utratą gwarancji i rekojmi.

Mycie profili i szyb

Zalecaną metodą czyszczenia powierzchni lakierowanych jest regularne mycie roztworem łagodnego detergentu nie zawierającego elementów ściernych mogących porysować powierzchnię (np. 5% płynu do mycia naczyń) w ciepłej wodzie. Wszystkie powierzchnie powinny być czyszczone gąbką lub szmatką. Nie należy stosować szczotek twardszych niż z naturalnego włosia (mycie szyb może być dla wygody przeprowadzone równocześnie). Zalecane jest sprawdzenie wpływu środka czyszczącego na lakier w miejscu niewidocznym. Nie stosować środków o silnych właściwościach ściernych i kwaśnym odczynie. Mogą one spowodować uszkodzenie powierzchni lakierowanych.

Jeśli zanieczyszczenia atmosferyczne spowodowały trudno usuwalne plamy, do ich usunięcia z powierzchni lakierowanych zalecana jest benzyna ekstrakcyjna. W tym przypadku nie stosować materiałów ściernych (papier i kostki ścierne, pasty polerskie), ani rozpuszczalników zawierających ketony, estry lub alkohole. Regularne mycie zapobiega powstaniu intensywnych, bardzo trudnych do usunięcia zabrudzeń. Szyby należy czyścić dostępnymi w sprzedaży preparatami do czyszczenia szkła.

Konserwacja okuć

W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania okuć, zalecane jest wykonywanie:

- czyszczenie wszystkich elementów ze wszelkich możliwych zanieczyszczeń by zapobiec zablokowaniu lub zatarciu mechanizmu
- co najmniej raz do roku smarowanie bezkwasowym olejem maszynowym wszystkich części ruchomych
- przynajmniej raz do roku sprawdzenie funkcjonowania okuć i wykonanie niezbędnej regulacji docisków



Fensterbau

- sprawdzenie pewności osadzenia elementów złącznych okuć
- regulowanie samozamykaczy drzwi, które są narażone na pogodowe zmiany temperatur z nastaniem wiosny i z nastaniem zimy.

Okien i drzwi w okresie gwarancji nie wolno malować, wystawiać na działanie kwasów, ługów, soli kuchennej. Dolna wewnętrzna część ościeżnicy okna, w której znajdują się otwory odprowadzające wodę z okna na zewnątrz, powinna być czysta, a otwory drożne.



Fensterbau

Procedury gwarancyjne i serwisowe

Firma Fensterbau Sp. z o.o. sp. k. udziela 3 lat gwarancji na produkowane przez siebie wyroby z zastrzeżeniem, że wszelkie elementy wyposażenia elektrycznego oraz-zamki, wkładki, klamki, samozamykacze, elektryczne mechanizmy otwierania drzwi objęte są 12 miesięczną gwarancją.

Powyższa gwarancja obowiązuje pod warunkiem zachowania wszystkich zasad opisanych w niniejszym dokumencie.

Na okres udzielonej gwarancji i rękojmi oraz w zakresie przewidzianym umową Fensterbau Sp. z o.o. sp. k. , dalej zwanym Wykonawcą, ustanawia adres do korespondencji , tj.:

Fensterbau Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

ul. Krańcowa 10

64-600 Oborniki

adres e-mail : szwed@list.pl

a. Procedura zgłaszania reklamacji

Zamawiający zgłasza Wykonawcy reklamacje listem poleconym lub e-mailem na adres wyżej wymieniony.

Zgłoszenie należy dokonać na załączonym formularzu „Zgłoszenie Reklamacji” (Załącznik nr 1), w ciągu 24 godzin od powzięcia o niej wiedzy.



Fensterbau

..... dn. / /

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR

Obiekt
(nazwa)

Zamawiający/Zgłaszający:

.....
(firma, Nazwisko i Imię)

adres:

.....
(kod pocztowy, miejscowość, ulica nr)

Miejsce wystąpienia wady: (uściślenie miejsca wystąpienia wady np.: nr lokalu, miejsce opisowo, współrzędne wg dokumentacji, itp.)

.....
.....
.....
.....

Opis wady: (krótki, możliwie techniczny opis zaobserwowanej wady, data wystąpienia lub ujawnienia)

.....
.....

Przyczyny powstania wady (opinia konserwatora lub zarządcy nieruchomości):

.....
.....
.....

Związane przedmiotowo osoby i ich numery telefonów, adres e-mail: (np.: właściciel lokalu, w którym jest zlokalizowana wada)

.....

Podpis Przedstawiciela Zamawiającego



Fensterbau

b. Procedura współpracy Zamawiającego z Wykonawcą w aspekcie ustalania terminu, zakresu i technologii naprawy wady.

Po otrzymaniu zgłoszenia wady, Wykonawca w ciągu dwóch dni roboczych przedstawi termin przeglądu, weryfikacji i naprawy zgłoszonej wady. Zamawiający (Użytkownik) zatwierdzi lub uzgodni z Wykonawcą inny termin przeglądu lub weryfikacji zgłoszonej wady. W ustalonym terminie przeglądu lub weryfikacji zgłoszonej wady, Zamawiający (Użytkownik) i Wykonawca dokonają oceny zasadności roszczenia gwarancyjnego. Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady za powstanie której nie ponosi odpowiedzialności.

W przypadku nie uczestniczenia przedstawiciela jednej ze stron w przeglądzie lub weryfikacji zgłoszonej wady, kwalifikacja wady dokonana zostanie jednostronnie, a ustalenia stają się wiążące dla drugiej strony. Protokół z takich ustaleń zostanie doręczony stronie nieobecnej, a w przypadku uznania odpowiedzialności Wykonawcy za wadę i zakwalifikowania jej do usunięcia, strony uzgodnią termin jej usunięcia.

W przypadku bezzasadności zgłoszenia wady, Fensterbau Sp. z o.o. sp. k., zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu poniesionych kosztów wynikłych z podjętych czynności, np.: weryfikacji, przeglądu, kosztów badań, pracy sprzętu i ludzi.

W przypadku potwierdzenia zasadności roszczenia gwarancyjnego, Wykonawca dokona naprawy zgłoszonej usterki lub w przypadku złożoności wady lub usterki uzgodni z Zamawiającym warunki wykonania prac naprawczych w innym terminie.

Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia obiektu (lub jego części) w celu wykonania prac naprawczych.

c. Procedura odbioru i potwierdzenia usunięcia wad

Odbioru prac naprawczych dokonywać będą umocowani Przedstawiciele Zamawiającego (Użytkownika) i Wykonawcy, potwierdzenie usunięcia wady zostanie potwierdzone na PROTOKOLE USUNIĘCIA WADY (załącznik nr 2). Prace naprawcze będą odebrane z dniem zawiadomienia.

Po bezskutecznym upływie terminu dokonania odbioru prac naprawczych, uważa się, iż Zamawiający przyjął i zaakceptował prace naprawcze bez zastrzeżeń, co Wykonawca potwierdzi w PROTOKOLE USUNIĘCIA WADY.



PROTOKÓŁ USUNIĘCIA WADY

Nr _____

Obiekt			
Zgłaszający wadę		Data zgłoszenia	
Opis wady:			
Uwagi:			
Termin rozpoczęcia prac naprawczych			
Termin zakończenia prac naprawczych			

Potwierdzenie Usunięcia Wady:

Osoba odpowiedzialna za Serwis
Gwarancyjny

.....
.....

Imię, Nazwisko

Klient

.....
.....

Imię, Nazwisko

d. Procedura rozsądzania kwestii spornych

W przypadku rozbieżności w ocenach, co do kwalifikacji wady decydować będzie ocena powołanego przez Strony rzeczoznawcy. Kosztami powołania rzeczoznawcy zostanie obarczona Strona, która nienależycie zakwalifikowała wadę.

Wszelkie spory, których Strony nie rozstrzygną w drodze wzajemnych negocjacji, podlegają rozpatrzeniu przez Sąd Powszechny.