



Fensterbau

KARTA GWARANCYJNA NA WYROBY ALUMINIOWE WYTWARZANE PRZEZ FIRME FENSTERBAU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

§1

1. FENSTERBAU jako Producent ślusarki aluminiowej w systemach Ponzio oznaczonych w dowodzie sprzedaży gwarantuje, że wyroby te są dobrej jakości oraz są wolne od wad produkcyjnych.
2. Gwarancją objęte są wady produktu wynikające z wadliwego jego wykonania lub wad materiału (profile aluminiowe, szyby i akcesoria)
3. Gwarancją objęte są profile aluminiowe anodowane oraz z powłoką lakierowaną metodą proszkową, a także wyroby gotowe z tych profili:
 - a) przygotowane i wmontowane przez licencjonowanego Przedstawiciela zgodnie z instrukcją obróbki i montażu będącą integralną częścią niniejszej karty gwarancyjnej,
 - b) nie noszące śladów zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika,
 - c) konserwowanie zgodnie z zaleceniami Producenta tj:
 - dla poprawnego funkcjonowania okna, wymagane jest utrzymywanie w czystości listew okuciovych w skrzydle. Lakierowana powierzchnia profili będzie miała gładką powierzchnię a także zachowa swój kolor i funkcjonalność, jeśli do jej czyszczenia i pielęgnacji nie będą stosowane silnie drażniące detergenty, ostre proszki.
 - mechanizmy rolkowe umieszczone w skrzydle powinny być co pewien czas (przynajmniej raz na pół roku) oczyszczane z drobin kurzu i zabrudzeń (wystarczy je odkurzyć)
 - co pewien czas konieczne jest sprawdzenie czystości otworów odwadniających umieszczonych w prowadnicach. Gwarantuje to prawidłowy odpływ wody.
 - zabrania się malowania wyrobów z kształtowników aluminiowych, tj.: okien, drzwi, fasad, itp.

§2

1. Producent udziela gwarancji:
 - a) na profile anodowane i lakierowane metodą proszkową oraz uszczelki EPDM oraz wyroby gotowe (okna, drzwi, fasady) na okres **36 miesięcy od daty ich zakupu/odbioru.**
 - b) urządzenia elektryczne (napędy) do drzwi automatycznych – **12 miesięcy od daty zakupu/odbioru**
2. W terminie określonym w pkt1., Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany wadliwych profili i akcesoriów lub do naprawy wadliwego wyrobu.

§3

Gwarancja obejmuje:

1. Profile: gładkość oraz trwałość barwy i wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych profili,
2. Akcesoria: trwałość elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa.
3. Szyby: szczelność szyb zespolonych.
4. Napędy drzwi automatycznych – poprawność działania.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Wad i uszkodzeń ujawnionych przy zakupie.
2. Pęknięć, zniekształceń, zarysowań wyrobów i wywołanych nimi wady, powstałych po ich odbiorze.
3. Przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz przy niesprawnej wentylacji.
4. Uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku.
5. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i niedostatecznej konserwacji.
6. Uszkodzeń spowodowanych stosowaniem środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę akcesoriów i profili, powodując zarysowania lub są żrące.
7. Uszkodzeń spowodowanych kontaktem wyrobów z przedmiotami gorącymi lub ostrymi.
8. Uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem wyrobów: farbą, zaprawą, piaskiem, grubym kurzem.
9. Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym wyjmowaniem skrzydeł z prowadnic.
10. Wyrobów, w których dokonano bez zgody Producenta przeróbek lub zamocowano bezpośrednio do elementów wyrobów: kraty i inne zabezpieczenia, siatki przeciw insektom, żaluzje lub rolety oraz w przypadku samodzielnego zastosowania wyposażenia dodatkowego niezgodnego ze standardem Firmy FENSTERBAU, gwarancja traci ważność.
11. Wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu.
12. Wyrobów wymontowanych z miejsca pierwotnego i powtórnie zamontowanych w innym miejscu.



§4

Forma składania, rozpatrywania reklamacji oraz termin rozpatrzenia wady

1. Reklamację należy składać w formie pisemnej w miejscu zakupu produktu lub na adres e-mail .
2. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu Gwarantowi dowodu zakupu (faktura) oraz wyrobami zgłoszonymi do reklamacji.
3. Producent jako Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu korzyści utraconych w związku z nieprawidłowym działaniem wyrobów.
5. Producent lub jego licencjonowany Przedstawiciel dokona rozpoznania zasadności reklamacji w terminie 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji oraz dokona naprawy uznanych wad w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektowych np. warunki meteorologiczne, rodzaj naprawy.
6. Reklamacje profili i akcesoriów oraz wyrobów gotowych nie opłaconych w całości przez Kupującego nie będą przyjmowane i realizowane.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Producent lub jego licencjonowany Przedstawiciel ma prawo do obciążenia Reklamującego kosztami transportu, oceny i przechowywania dostarczonych wyrobów.

§5

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu, wynikłych z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

§6

Gwarancja wygasa po upływie okresów ustanowionych w §2. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w każdym czasie w wypadku sprzecznego ze wskazówkami Producenta montażu, użytkowania, konserwacji i magazynowania profili, akcesoriów lub wyrobów gotowych.